

Spis treści

Wstęp	9
Dorota Matysiak: Przestrzeń biblioteczna odpowiedzią na potrzeby czytelnika / Library space as a response to reader's needs	11
Paweł Mildner, Marzena Zgorzelska: Kształtowanie więzi czytelnik – biblioteka / Creating the links between a library and a reader	27
Małgorzata Wecko, Katarzyna Wołowicz: Klient w bibliotece – analiza treści zapytań czytelników / A customer in a library – the analysis of the content of customers' queries	51
Małgorzata Jastrzębska: Użytkownik biblioteki. Analiza potrzeb i poziomu zadowolenia / Library user – the analysis of needs and level of satisfaction	63
Agnieszka Rogalińska: Ewolucja metod udostępniania zbiorów specjalnych / Evolution of methods of making special collections available	79
Kinga Żmigrodzka-Ryszczuk: Zasoby online i ich wykorzystanie / Electronic resources and their use	97
Marta Bednarek: Prezentacja zbiorów w bibliotece cyfrowej – doświadczenia, problemy, perspektywy / Presentation of collections in digital library – experience, problems, perspectives	111
Julianna Czyż, Barbara Grzelczak, Dawid Kościewicz: Usługi z zakresu informacji ekonomicznej w bibliotece akademickiej / Economic information services in academic library	127
Julianna Czyż, Barbara Grzelczak, Dawid Kościewicz: Centrum Dokumentacji Europejskiej – punkt świadczenia informacji na temat integracji europejskiej / European Documentation Centre as a point of serving scientific information in the field of European integration studies	139
Beata Chrapczyńska, Małgorzata Świrad: Edukacja informacyjna w bibliotece akademickiej / Education for information in an academic library	153

Agnieszka Bobruk: Wpływ technologii na zmiany zasad katalogowania zbiorów bibliotecznych / Influence of technology on changes in principles of library collections cataloging	169
Ewa Mydlarz: Skontrum w bibliotece - 70 lat doświadczeń / Shelf checking in library - 70 years of experience	179
Agnieszka Dramińska, Joanna Kasprzyk-Machata: Narzędzia do rejestracji dorobku naukowego - od wykazu publikacji do uczelnianego repozytorium / Tools for registering scientific work - from a list of publications to a university repository	193
Publikacje pracowników Biblioteki / Library Staff Publications	213

Wstęp

W roku akademickim 2016/2017 Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu będzie świętował siedemdziesięciolecie istnienia. Będzie to także jubileusz Biblioteki. Równie ważną przypadającą na ten rok okazją, skłaniającą raczej do podsumowań niż do świętowania, będzie dla Biblioteki pięćdziesięciolecie funkcjonowania w nowej siedzibie. Z tej okazji przygotowaliśmy kolejną monografię poświęconą problemom współczesnych bibliotek naukowych, które przedstawiliśmy, opierając się na przykładzie naszej Biblioteki.

Nowoczesna, „szyta na miarę” biblioteka to przestrzeń otwarta dla czytelników i dopasowana do ich potrzeb, odpowiednio dobrane zasoby oraz ukierunkowane na potrzeby użytkowników usługi informacyjne.

We wstępie do poprzedniej monografii¹ pisaliśmy: „Budowanie takiego nowoczesnego miejsca to na początek zmiana własnych przyzwyczajęń, konieczność zdobywania nowych umiejętności i otwartość na potrzeby innych”. Po pięciu latach, odwołując się do tego zdania, próbujemy sprawdzić, na ile zmiana siedziby zmieniła samych bibliotekarzy oraz czy działania podejmowane w Bibliotece są faktycznie ukierunkowane na potrzeby naszych użytkowników.

Autorzy poszczególnych artykułów² przedstawiają różne aspekty funkcjonowania nowoczesnej biblioteki, zaczynając od samej przestrzeni, która powinna zachęcać do jej odwiedzania, przez budowę trwałych więzi z czytelnikami aż po próbę odpowiedzi na pytanie, jakie środki komunikacji z Biblioteką wybierają jej klienci.

Współczesna biblioteka, oprócz zbiorów tradycyjnych, udostępnia coraz więcej zasobów elektronicznych, w skład których wchodzi publikacje i bazy elektroniczne oraz zdigitalizowane zbiory własne (zbiory specjalne, starodruki), a liczba oferowanych przez biblioteki książek i czasopism elektronicznych często przewyższa wielkość zbiorów tradycyjnych. Organizacja dostępu do tych źródeł wymaga stosowania odpowiednich narzędzi i systemów elektronicznych oraz wiedzy i umiejętności pracowników. Opisane w monografii

¹ B. Żmigrodzka (red.), *Dolnośląskie Centrum Informacji Naukowej i Ekonomicznej – biblioteka otwarta*, Wrocław 2011, s. 9.

² Wszyscy autorzy artykułów są pracownikami Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

rozwiązania związane z digitalizacją, opracowaniem i organizacją dostępu online do własnych zasobów elektronicznych (na platformie budowanej od 10 lat Dolnośląskiej Biblioteki Cyfrowej oraz tworzono od 2014 roku Repozytorium WIR (Wiedza – Informacja – Repozytorium)) ilustrują dynamiczny rozwój technologii oraz kompetencji zawodowych bibliotekarzy.

Ważnym zadaniem biblioteki uczelnianej jest świadczenie usług z zakresu informacji naukowej. Użytkownicy Biblioteki, której macierzysta uczelnia zajmuje się edukacją oraz pracą badawczą w zakresie nauk ekonomicznych, oczekują wsparcia w pozyskiwaniu informacji ekonomicznej. Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom, pięć lat temu utworzono w strukturze Biblioteki Ośrodek Informacji Ekonomicznej oraz Centrum Dokumentacji Europejskiej, których działalność i doświadczenia opisane są w tej monografii.

Do zadań biblioteki naukowej należy również edukacja informacyjna użytkowników, prowadzona w różnych formach od początku lat 60. Zmianom zakresu i metod kształcenia użytkowników poświęcony jest osobny rozdział monografii.

W kolejnych artykułach autorzy opisują, jak nowe technologie związane z komputeryzacją, które bardzo szybko znalazły zastosowanie w bibliotekach, zmieniły metody i techniki katalogowania zbiorów, ich inwentaryzacji oraz rejestracji dorobku piśmienniczego pracowników instytucji, w ramach której biblioteka działa.

Na końcu książki znajduje się wykaz publikacji pracowników Biblioteki za lata 2011-2015, który stanowi kontynuację rejestru za lata 1954-2010 zamieszczonego w monografii pt. *Dolnośląskie Centrum Informacji Naukowej i Ekonomicznej – biblioteka otwarta*. Bibliografia obejmuje opisy artykułów z czasopism, rozdziałów z monografii i opublikowanych materiałów konferencyjnych z zakresu bibliotekoznawstwa i informacji naukowej, opatrzonych afiliacją Biblioteki Głównej UEW.